



Professioneel Mentorschap CenSere Ondersteuning op Maat

Informatie voor de cliënt

Er zijn mensen in Nederland die door ziekte, verstandelijke beperking of psychiatrische aandoening niet of niet meer in staat zijn om hun eigen belangen te behartigen. Soms is er geen familie die zorg voor hen wil of kan dragen. De vraag is, wie dan de beslissingen neemt op het gebied van behandeling, verzorging, begeleiding, verpleging en algemeen welzijn. Dat is het werk van de professionele mentor. Een mentor behartigt de **persoonlijke** belangen van de cliënt. Dit zijn belangen die niet over geld en materiële zaken gaan. Mentorschap is een wettelijke beschermingsmaatregel voor volwassenen, uitgesproken door de kantonrechter.

In Nederland is mentorschap nog een relatief onbekend begrip. Toch is dit een maatregel die in toenemende mate door de kantonrechter wordt ingesteld. Vooral in de zorg komt men steeds vaker cliënten met een mentor tegen. De behoefte aan meer informatie omtrent het mentorschap is dan ook groot.

De term mentor kan in de gezondheidszorg voor verwarring zorgen. Vroeger werd binnen zorgorganisaties, de term mentor gebruikt voor wat we tegenwoordig de ondersteuner de eerst verantwoordelijke of persoonlijk begeleider noemen.

Wanneer iemand hulp nodig heeft met het regelen van zijn/haar zorg, kan een professioneel mentor daarbij helpen. Bij CenSere Ondersteuning op Maat, biedt een professionele en deskundige mentor een "helpende hand" of neemt een beslissing.

Zelf of samen beslissen waar mogelijk. Beschermen indien nodig!

Wij werken op maat, proactief en betrokken en streven daarbij naar zoveel mogelijk zelfredzaamheid van de cliënt. Wij behartigen de belangen van de cliënt en ondersteunen bij het inrichten van zijn/haar leven.

Bij CenSere Ondersteuning op Maat, bestaat goed mentorschap uit een combinatie van professionele kwaliteit, respect en persoonlijke aandacht.

Zoeken naar het hoogst haalbare kwaliteit van zorg en welzijn, binnen de kaders die vanuit de wetgeving geboden worden.

CenSere is in een aantal gevallen voorstander van loskoppeling beschermingsbewind (financiën) en mentorschap (overige levensaspecten). Beide zaken kunnen conflicterend op elkaar inwerken, wat de vertrouwenrelatie geen recht doet.

CenSere Ondersteuning op Maat, werkt (waar mogelijk) samen volgens de driehoek cliënt, familie & hulpverleners. Om zaken te kunnen bereiken, hebben we elkaar nodig en dienen we elkaars gezichtspunten te (leren) kennen en te begrijpen. We blijven zoeken naar commitment.

In de onderstaande tekst kunt u lezen wat het mentorschap inhoudt, voor wie dit geschikt is en wat de mentor voor de cliënt kan betekenen.

Wat houdt mentorschap in?

Door veranderende wet- en regelgeving, in combinatie met een aantal ontwikkelingen in onze maatschappij wordt het voor een bepaalde groep mensen steeds moeilijker beslissingen te nemen met betrekking tot hun zorgvraag. Het beroep wat gedaan wordt op mantelzorgers wordt steeds groter. In de huidige tijdgeest is het ook een feit dat er meer mensen alleenstaand zijn of niet beschikken over een goed of voldoende sociaal netwerk. Juist vanwege deze ontwikkelingen kan er een beroep gedaan worden op een professioneel mentor van CenSere. Wanneer iemand niet goed (meer) of onvoldoende voor zijn/haar belangen op kan komen, kan een mentor worden aangesteld om dat voor deze persoon te doen. De mentor behartigt de persoonlijke belangen van de cliënt. Dat zijn alle belangen die niet met de financiën te maken hebben. De mentor is wettelijk bevoegd en bekwaam om te vertegenwoordigen in aangelegenheden met betrekking tot behandeling, begeleiding, verzorging en verpleging. Zowel in de woonsituatie, als in de werk situatie.

De cliënt blijft meestal handelingsbekwaam en tekenbevoegd. De mentor mag echter ook beslissingen nemen namens de cliënt. Vooral rondom de gebieden verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling kan de mentor veel betekenen. Het is namelijk voor veel cliënten moeilijk om aan te geven dat zij hulp nodig hebben en om te bepalen wanneer en hoe zij deze nodig hebben. De mentor kan hierin adviseren en indien nodig bepalen en regelen voor de cliënt.

De mentor blijft het bekende en vertrouwde gezicht. Als u verhuist, "verhuist" uw mentor met u mee. Een mentor is de spil in de zorg voor de cliënt en een bewaker van kwaliteit van zorg.

Voor wie is mentorschap bedoeld en geschikt?

Voor de volwassene, die de gevolgen van zijn beslissingen niet (meer) kan overzien. Mentorschap is ook bedoeld voor volwassenen die vanwege een ziekte of beperking niet goed (meer) voor zichzelf kunnen opkomen. Wanneer iemand een ziekte of een beperking heeft, kan het soms moeilijk zijn om bepaalde informatie te begrijpen of om de juiste beslissingen te nemen.

Mentorschap is toekomstgericht. Een cliënt die bijvoorbeeld moet verhuizen naar een andere zorginstelling (omdat de zorgvraag verandert) blijft bijgestaan worden door zijn/haar vertrouwde mentor. De mentor is de spil bij veranderingen en degene die er voor zorgt dat de kwaliteit van zorg voor de cliënt gewaarborgd blijft.

Vaak wordt mentorschap aangevraagd wanneer iemand geen partner of familie meer heeft, die zijn of haar belangen kan behartigen. Maar mentorschap kan ook juist door de partner of familie worden aangevraagd. Dit om de verantwoordelijke taken te delen of wanneer er onenigheid bestaat binnen de familie, over de juiste zorg voor de betrokkenen. Maar soms woont familie ook gewoon te ver weg of is er behoefte alleen maar partner, dochter, zoon, broer of zus te kunnen en mogen zijn.

Het gaat meestal om mensen met:

- **Verstandelijke beperkingen:** Mensen met een verstandelijke beperking kunnen vaak niet zelfstandig weloverwogen beslissingen nemen over de invulling van hun leven. Als zij aangewezen zijn op zorg vanuit een instelling, kunnen zij vanwege die beperkingen geen gelijkwaardige gesprekspartner zijn van de betreffende zorgverlener. Dit houdt in dat iemand anders naast hen moet staan om hun belangen te behartigen op het gebied van verzorging, verpleging, begeleiding, verblijf en behandeling.

- **Dementie en/of Alzheimer:** Dementie is echt iets anders dan vergeetachtigheid. Dementie is een sluipend ziekteproces, waarbij niet alleen het geheugen achteruit gaat, maar ook de vaardigheden afnemen. Er worden steeds meer fouten gemaakt in het omgaan met geld, schrijven of autorijden. Als uw partner of familielid leidt aan beginnende dementie, kunt u juridische en financiële zaken het beste zo vroeg mogelijk goed regelen. Bij beginnende dementie kan de betrokkene namelijk nog zelf beslissen hoe hij of zij bepaalde zaken geregeld wil hebben. Naarmate dementie verergert, kan men zaken minder goed overzien en beoordelen. Dan zal diegene wilsonbekwaam verklaard worden. Door tijdig zorg, juridische en financiële zaken te regelen, worden later onduidelijkheden, zorg en mogelijk onenigheden voorkomen.
- **Psychische/psychiatrische problemen:** Mensen met psychiatrische problematiek ervaren in het "gewone leven" vaak ernstige problemen. Het zelfstandig weloverwogen beslissingen nemen valt hen vaak zwaar. Vaak vertonen mensen met psychiatrische problematiek gedrag dat voor buitenstaanders moeilijk te begrijpen is en/of voor overlast zorgt. De sociale contacten en omgang met familie verloopt vaak moeizaam of valt de naasten erg zwaar. Als iemand vanwege psychiatrische problematiek niet goed (meer) zelf zijn zaken kan regelen, kan hij/zij wilsonbekwaam verklaard worden. In dat geval is het belangrijk dat er bescherming geboden wordt en er iemand is, die zijn belangen behartigt.

Ook kunnen lichamelijke beperkingen, hersenletsel, verslaving, coma of trauma's ervoor zorgen dat iemand hulp nodig heeft. Meestal kunnen familie of vrienden helpen om besluiten te maken over de verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling. In sommige situaties is dit echter niet mogelijk, omdat zij niet bereid of niet in staat zijn om te helpen. In alle van de bovengenoemde situaties kan een professionele mentor van CenSere de juiste uitkomst bieden.

Taken en bevoegdheden van een mentor

De mentor heeft een regievormende en raadgevende taak. De mentor is wettelijk bevoegd om de cliënt te vertegenwoordigen in aangelegenheden betreffende diens verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding, woonsituatie en werkplek/dagbestedingvorm. Dat betekent dat de mentor niet zelf de hulpverlening of begeleiding doet, maar dat voor de cliënt organiseert indien nodig. De mentor is verantwoordelijk voor het opbouwen en in stand houden van een adequaat hulpverleningsnetwerk rond de cliënt. De mentor neemt beslissingen aangaande de verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Daarom heeft de mentor regelmatig contact met de cliënt en zorgverleners om er voor te zorgen dat de cliënt de optimale zorg krijgt.

Zorgverleners zijn wettelijk verplicht de mentor inzage te geven in alle rapportages van de cliënt en informatie te verstrekken over wijzigingen in begeleiding, behandeling of medicatie.

- **Belangenbehartiging**

Een mentor behartigt de **persoonlijke** belangen van de cliënt. Dit zijn de belangen die niet over geld of materiële zaken gaan.

- **Ondersteunen bij het maken van keuzes**

Een mentor adviseert en ondersteunt de cliënt bij het maken van keuzes en het naar buiten brengen van beslissingen. Hierbij kan gedacht worden aan het uitzoeken van een nieuwe woonplek in een zorginstelling, veranderen van werk of dagbesteding, het aangaan

van een relatie, kindwens, het inzetten of juist nalaten van een behandeling, euthanasie, etc. Kortom alle beslissingen die van invloed zijn op/met het leven en het welzijn van de cliënt.

- **Vertegenwoordiging**

Een mentor treedt op als vertegenwoordiger van de cliënt met betrekking tot diens verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Hierbij moet gedacht worden aan onder andere het aangaan van een zorgovereenkomst met een instelling, het vaststellen van het zorg/ondersteuningsplan en de evaluaties daarvan en het nemen van beslissingen over de uitvoering van de zorg.

- **Regisseur van de zorg en het realiseren van een vertrouwensrelatie**

De mentor is geen hulpverlener, maar een regisseur van de zorg voor de cliënt, die pas in deze rol in actie komt wanneer dat nodig is. De mentor stelt bijvoorbeeld het zorg/ondersteuningsplan vast, maar de uitvoering van de zorg behoort niet tot de taken van de mentor. Bij zijn taakinvulling dient de mentor de godsdienstige gezindheid, de levensovertuiging en culturele achtergrond van de cliënt tot richtsnoer van zijn handelen te nemen. Een gedegen kennismaking met de cliënt is erg belangrijk, omdat de mentor soms ingrijpende beslissingen moet nemen. Bijvoorbeeld de keuze van de woonvorm, inzetten van medische behandelingen of staken daarvan, toelaten van relaties, euthanasie etc. Om de mentorschapstaken goed uit te voeren is het gewenst dat een mentor de cliënt zo goed mogelijk kent en met regelmaat op bezoek komt. Door de cliënt regelmatig te bezoeken houden wij goed contact met hem of haar en andere betrokkenen. Dit stelt ons in staat de taak van mentor goed uit te voeren en namens de cliënt op te treden indien nodig. Als de mentor de cliënt goed kent, kan hij de beslissingen nemen door zich maximaal in de cliënt in te leven.

De werkwijze van CenSere Ondersteuning op Maat

- **Kennismaking en Oriëntatiegesprek**

Als er een verzoek binnen komt om mentor te worden, plannen we een kennismaking- en oriëntatiegesprek. Tijdens dit gesprek stellen we ons voor en leggen uit, wat mentorschap betekent. De mentor bespreekt ook met de cliënt en de begeleider wat de consequenties zijn van het mentorschap. Daarnaast vertellen we over onze werkwijze. Bij dit 1^o gesprek is veelal de cliënt, zijn begeleider en/of naasten van de cliënt aanwezig.

De professionele mentor van CenSere komt in principe bij u thuis op bezoek. Om de juiste beslissingen te kunnen maken, is het zeer belangrijk dat een mentor de situatie van de cliënt goed kent. Dat begint al bij het kennismakingsgesprek. In het kennismakingsgesprek stelt de mentor globaal vast wat de zorg-, hulp- en/of ondersteuningsvraag is en wat de reden van de aanvraag is. Tot slot kijkt de mentor hoe hij de cliënt kan helpen en of mentorschap een geschikte maatregel is voor de cliënt. Vooral wanneer de cliënt zelf geen mentor wil, kunnen hulpverleners en/of naasten wellicht veel in dit proces betekenen.

Als men na dit gesprek besluit om het mentorschap door CenSere uit te laten voeren, maken we een afspraak voor het intake gesprek.

Dit kan tijdens dezelfde afspraak zijn, maar meestal heeft de cliënt nog even de tijd nodig om een en ander te laten bezinken en de beslissing te maken en wordt er een vervolgspraak gemaakt.

- **Het intake gesprek**

Tijdens het intakegesprek vult de mentor samen met de cliënt, naasten of begeleider het intakeformulier in. Hierin worden onder andere de volgende zaken in kaart gebracht: Persoonlijke gegevens, de zorgvraag, indicaties, overzicht van de hulpverleners, etc. Naast het intakeformulier van CenSere, wordt ook het aanmeldingsformulier van de rechtbank ingevuld. Hierin staan de gegevens van de cliënt, de mentor en de hulpverleners. Ook staat hierin vermeld, de reden van de aanvraag voor mentorschap. Eventueel kunnen ook de meningen van de partner en/of familieleden van de cliënt worden gegeven. Tevens moet met de aanvraag het (voorlopig) Mentorschapsplan (Plan van Aanpak) van de rechtbank meegestuurd worden.

Het kennismakingsgesprek kunt u bij CenSere Ondersteuning op Maat, geheel kosteloos en vrijblijvend aanvragen. Wij nemen dan ruim de tijd om u te helpen bij dit besluit.

U kunt een afspraak maken via ons email adres:

censere@protonmail.com of telefonisch via [06-51653210](tel:06-51653210)

- **Aanvraagprocedure en uitspraak bij de rechtbank**

Zodra het papierwerk is geregeld, dient de mentor of de aanvraag in bij de rechtbank. Vervolgens zal de kantonrechter het verzoek tot instelling van het mentorschap in behandeling nemen. De cliënt kan ook zelf de aanvraag doen of dit laten doen door zijn/haar partner of familieleden. Alle benodigde formulieren kunt u vinden op www.rechtspraak.nl.

Voordat het mentorschap door de kantonrechter wordt uitgesproken, worden alle betrokkenen opgeroepen door de rechtbank. Op een zitting vraagt de kantonrechter de motivaties van de cliënt, de mentor en de hulpverleners. De partner en familieleden kunnen ook worden opgeroepen, maar meestal is een schriftelijke motivatie in het aanvraagformulier voldoende. Op basis van alle informatie uit het aanmeldingsformulier en de zitting, zal de kantonrechter zorgvuldig besluiten de instelling van mentorschap al dan niet uit te spreken.

Deze procedure neemt ongeveer twee maanden in beslag. Als de kantonrechter akkoord gaat met de aanvraag mentorschap, wordt er een beschikking mentorschap afgegeven. Dit is een formeel document waarin het besluit tot mentorschap is vastgelegd.

Als we tot mentor benoemd zijn door de kantonrechter, vinden we het belangrijk om elkaar nog beter te leren kennen. Ook maken we dan afspraken over wat we met het mentorschap willen bereiken en hoe we gaan samenwerken.

Het Plan van Aanpak/Mentorschapsplan wordt verder opgebouwd.

Aan de behandeling van de aanvraag zijn kosten verbonden, zogenaamde griffierechten. Wanneer de cliënt niet zelf op de zitting kan verschijnen, bijvoorbeeld omdat hij/zij (tijdelijk) in een instelling verblijft, kan de kantonrechter ook op locatie komen. Hiervoor is wel een motivatie van een behandelaar vereist. Er zijn geen extra kosten verbonden aan een zitting op locatie.

- **Aanvangswerkzaamheden**

Nadat de beschikking mentorschap is afgegeven beginnen we met het opvragen en lezen van het zorgdossier en voeren we gesprekken met cliënt, begeleiders en zo mogelijk familieleden. Zodat we een zo volledig beeld van de cliënt krijgen; wie is hij/zij, wat is zijn geschiedenis en wat zijn de wensen en toekomstverwachtingen. Tot slot stellen we zo mogelijk samen met cliënt en zijn begeleiders een nog uitgebreider Plan van Aanpak/Mentorschapsplan op.

- **Plan van Aanpak/Mentorschapsplan**

In dit document wordt vastgelegd wat het doel van mentorschap is en welke afspraken er gemaakt worden om dit doel te gaan bereiken. Ook worden hierin afspraken vastgelegd over hoe de communicatie tussen mentor, cliënt, de begeleiders en de instelling zal plaatsvinden. De mentor zal de cliënt zo mogelijk en indien gewenst gemiddeld zes keer per jaar bezoeken. Tenminste één keer per jaar zal de mentor een zorgplan/evaluatiegesprek hebben met de cliënt en zijn/haar begeleiders. Daarnaast leest de mentor zoveel mogelijk en indien nodig de (dag) rapportages van hulpverleners/begeleiders en heeft hij regelmatig contact via email en telefoon met zorginstelling over het welbevinden van de cliënt.

- **Bereikbaarheid**

Wij zijn van maandag tot en met donderdag van 10.00 uur tot 13.00 uur telefonisch bereikbaar voor de cliënt en zijn begeleiders/zorgverleners. Buiten deze tijden om, kan altijd de voicemail ingesproken worden en wordt er indien nodig, zo snel mogelijk contact gezocht. Via email zijn wij continue bereikbaar. Ook kan er gratis een sms verstuurd worden, indien de cliënt geen beltegoed heeft.

Tijdens de weekenden en de feestdagen luisteren wij de voicemail geregeld af en zoeken indien nodig contact. In geval van ziekte en vakantie wordt in onze vervanging voorzien. In het geval van vervanging, zal ruim van te voren met u gecommuniceerd worden wie de vervanger is en hoe de vervanger/waarnemer te bereiken is.

- **Beëindiging van het Mentorschap**

Mentorschap wordt beëindigd als de cliënt of mentor overlijdt of als de mentor ontslagen wordt. Een mentor kan worden ontslagen als de cliënt weer in staat is zijn eigen belangen te behartigen of als de relatie tussen cliënt en de mentor zodanig verstoord is, dat een goede samenwerking niet meer mogelijk is. Het mentorschap wordt dan overgedragen aan een opvolgend mentor. Contact met de rechtbank is altijd nodig bij beëindiging.

Bepaalde periode: Als de kantonrechter het mentorschap voor een bepaalde periode heeft uitgesproken en die periode is voorbij, eindigt het mentorschap. Het mentorschap eindigt ook als u onder curatele wordt gesteld. Als u overlijdt eindigt het mentorschap van rechtswege.

Oorzaken: Vanaf het moment dat de oorzaken van het mentorschap niet meer bestaan, kan de kantonrechter besluiten om het mentorschap op te heffen. Dit gebeurt op uw verzoek of op verzoek van het openbaar ministerie.

Op verzoek: Als er gegronde redenen zijn voor de mentor om haar diensten niet langer te willen en/of te kunnen aanbieden, kan zij bij de rechtbank een verzoek indienen om haar te ontslaan van haar taak.

De beschikking waarmee het mentorschap wordt opgeheven treedt in werking op het moment dat hij aan u is verzonden. In de beschikking staat de datum vermeld waarop het mentorschap eindigt.

Mentorschap eindigt uiteraard als de cliënt overlijdt. Wij vinden het belangrijk dat er aandacht is voor iemands uitvaart. Als er geen familie is die dat op zich kan nemen, dan organiseren wij dat of zijn ondersteunend aan de zorgverleners. De financiële uitvoering en financiële verantwoordelijkheid voor een uitvaart, kan en mag de mentor niet op zich nemen.

- **Klachten**

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt en daarop vormen de mentoren van CenSere Ondersteuning op Maat geen uitzondering. Als de cliënt van mening is dat er fouten gemaakt zijn of niet tevreden is, is het belangrijk dat hierover gesproken wordt. Meestal is mentorschap voor een langere periode. Als de cliënt klachten heeft of als de relatie met de mentor ernstig verstoord is kan de mentor ontslagen worden en een opvolger benoemd worden. Daarom heeft CenSere een klachtenregeling voor haar cliënten. De doelstelling van de klachtenregeling is om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen en onvrede weg te nemen.

- **Onze visie**

Censere is een Latijns woord. Een woord met meerdere betekenissen, zoals het bereiken, besluiten of komen tot een beslissing. Vaststellen hoe het moet en een conclusie trekken. Stuk voor stuk zaken, waar een mentor dagelijks mee te maken heeft en op een respectvolle en accurate wijze mee om dient te gaan.

Doen wat je beloofd! Waar maken, waar je voor staat! Vertrouwen verdienen.

Respect voor een ieder.

Wij staan voor kwaliteit van zorg, vanuit het perspectief van de cliënt.

Zelf of samen doen waar mogelijk en beschermen indien nodig.

Wij hebben geen "van negen tot vijf" mentaliteit. 's Avonds en in het weekend zijn veel van onze cliënten vrij, dus dat zijn voor ons goede momenten om hen te bezoeken of op een andere wijze contact te hebben.

We werken het liefst met "korte lijnen", dus even een telefoontje of een email om te overleggen en zaken kort te sluiten met de begeleiders van onze cliënten. Zodat zaken snel geregeld kunnen worden, in het voordeel van de cliënt.

"Het kan niet" is voor ons geen optie. Door "buiten de kaders" en flexibel te denken, komen we vaak tot passende oplossingen voor onze cliënten.

Wat kost een Professioneel Mentor eigenlijk?

De rechter stelt het tarief jaarlijks vast. Mentorschap kent twee soorten kosten: Ten eerste de kosten die gemoeid gaan met de behandeling van de aanvraag van mentorschap door de rechtbank, de zogenaamde griffierechten. Voor de behandeling van de aanvraag brengt de rechtbank eenmalige griffierechten in rekening. De griffierechten in 2018 bedragen € 79,00.

Daarnaast stelt de kantonrechter de jaarbeloning van de mentor vast, die uit het vermogen van de cliënt betaald moet worden. Deze jaarbeloning is inclusief onkostenvergoeding en exclusief BTW. Deze beloning wordt jaarlijks vastgesteld door het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

Het tarief 2018 voor professioneel mentorschap bedraagt € 1.103,70 (excl. BTW)

Naast de jaarbeloning stelt de kantonrechter de beloningen vast voor:

aanvangswerkzaamheden € 519,40 (excl. BTW)

een verhuizing € 324,60 (excl. BTW)

Indien de cliënt te weinig inkomen heeft om deze kosten te betalen, kan hiervoor bijzondere bijstand aangevraagd worden bij de gemeente waar de cliënt woont.

Censere Ondersteuning op Maat, is lid en aangesloten bij de Nederlandse Beroepsvereniging voor Professionele Mentoren (NBPM).

Telefoon: 06-51653210
censere@protonmail.com

Postbus 475
6710 BL Ede